



**CORSO DI FORMAZIONE  
DONNE DIRIGENTI FLAI**

**LA CONOSCENZA  
PER LO SVILUPPO DELLE  
POTENZIALITA' FEMMINILI  
NEL SISTEMA DI COMPETENZE DEL  
SINDACATO**

**MILANO 2-3-4 MARZO 2009**

## **1° MODULO**

### **TEMA:**

**LE DINAMICHE COMUNICATIVE, RELAZIONALI E DI  
GENERE NELLE ORGANIZZAZIONI E LA GESTIONE DEL  
RUOLO E DELLA LEADERSHIP**

*La docenza e la gestione dell'aula*  
*è a cura della Dott.ssa Graziella Isella*  
*Psicologa – Consulente Formazione Aziendale*

**1° GIORNO**  
**2 MARZO 2009**

**14.00**

Presentazione dell'iniziativa

**Stefania Crogi**

Segretario Generale Flai Cgil nazionale

**14,30**

Presentazione ed obiettivi del corso

**Mariella Guglielmi**

Responsabile Formazione Fondazione Metes

**15,00-16,00**

Le aspettative del corso e le criticità prevalenti nella gestione del ruolo

**16,00-16,30**

Primi elementi sulle dinamiche comunicative e relazionali e sulle resistenze al cambiamento

**16,30-17,00**

Pausa

**17,00-17,30**

Lavoro di gruppo: gli stili relazionali di base

**17,30-18,00**

L'autostima e l'analisi del ruolo e del sistema di interazione tra ruoli

**18,00-18,30**

Elementi sugli approcci alla differenza di genere e sulla ridefinizione dei ruoli sociali anche alla luce degli stereotipi sul maschile e sul femminile nelle organizzazioni

**18,30**

Conclusione della giornata

*La docenza e la gestione dell'aula  
è a cura della Dott.ssa Graziella Isella  
Psicologa – Consulente Formazione Aziendale*

**2° GIORNO  
3 MARZO 2009**

**9,00-10,00**

Le dinamiche della comunicazione ed elementi sul gruppo e sulla leadership  
Gli stereotipi sulla leadership maschile e femminile

**10,00-11,00**

Simulazione: la presa di decisione in gruppo e la leadership

**11,00-11,30**

Pausa

**11,30-12,00**

La leadership assertiva e la gestione dell'aggressività  
La gestione dei conflitti e delle divergenze

**12,00-12,30**

Test di autovalutazione: le strategie nella gestione del conflitto

**12,30-13,00**

Le strategie e gli stili nella gestione del conflitto

**13,00-14,30**

Pausa pranzo

**14,30-16,00**

La gestione dell'emotività, dell'ansia e degli eventi critici e le risorse personali da attivare  
Le tecniche e gli accorgimenti per la gestione dell'ansia

**16,00-16,30**

Pausa

**16,30-18,30**

Il percorso di integrazione di un gruppo di lavoro ed uno strumento di lavoro  
(i sei cappelli per pensare)

Lavoro di gruppo: i punti forti e i punti deboli delle donne nella gestione della leadership

Le fonti del potere, la gestione del potere e gli stili della leadership

**18,30**

Conclusione della giornata

*La docenza e la gestione dell'aula  
è a cura della Dott.ssa Graziella Isella  
Psicologa – Consulente Formazione Aziendale*

**3° GIORNO  
4 MARZO 2009**

**9,00-10,30**

La comunicazione nei gruppi di lavoro con specifico riferimento alle dinamiche del feed-back e alla gestione delle critiche e dei riconoscimenti e il rapporto tra le donne

Le donne: la gestione dell'equilibrio tra sfera privato-familiare e sfera lavorativa e delle strategie di sviluppo professionale

**10,30-11,00**

Pausa

**11,00 12,00**

Lavoro di gruppo: i punti forti e i punti deboli di un coordinamento/rete tra donne e le possibili finalità/obiettivi e cose da fare

**12,00-12,30**

Il senso e le possibili prospettive di un lavoro tra donne nella categoria

**12,30-13,00**

Verifica del modulo

**13,00-13,30**

Conclusione modulo

\*\*\*\*\*